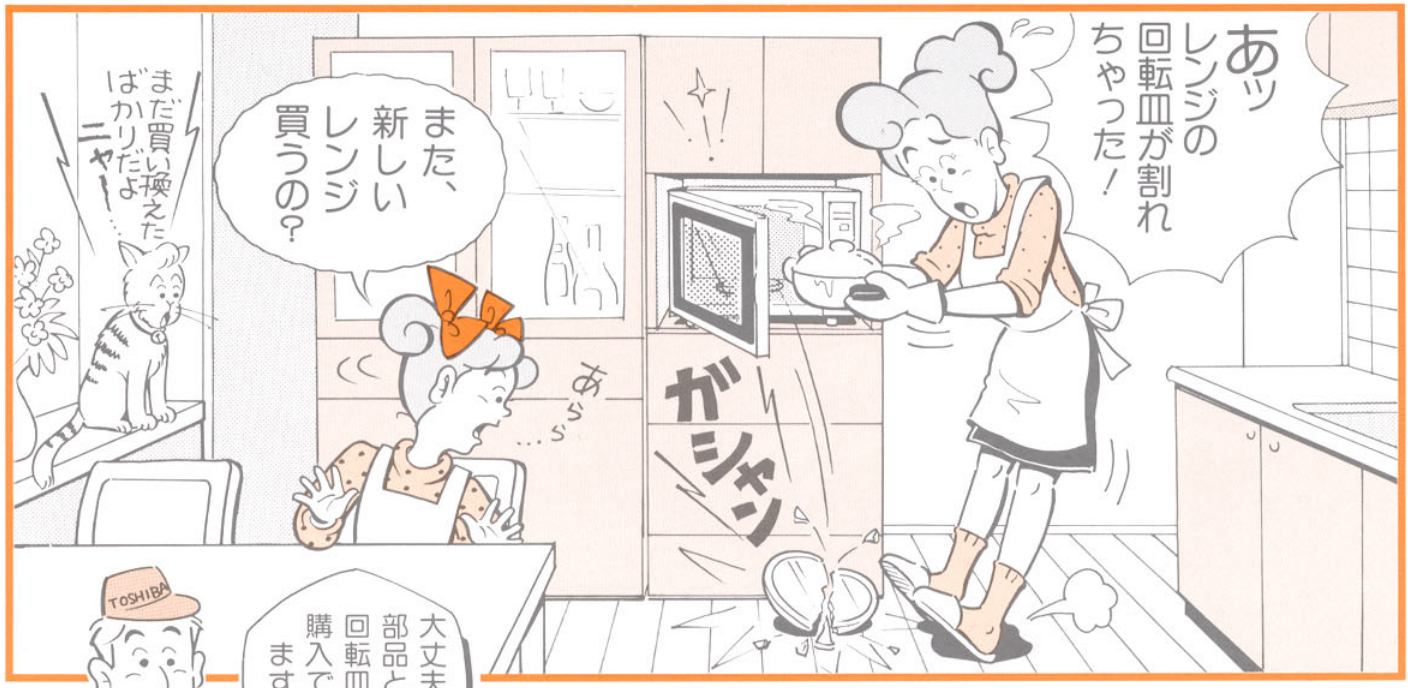
暮らしのプリズム

こんなことありま専科



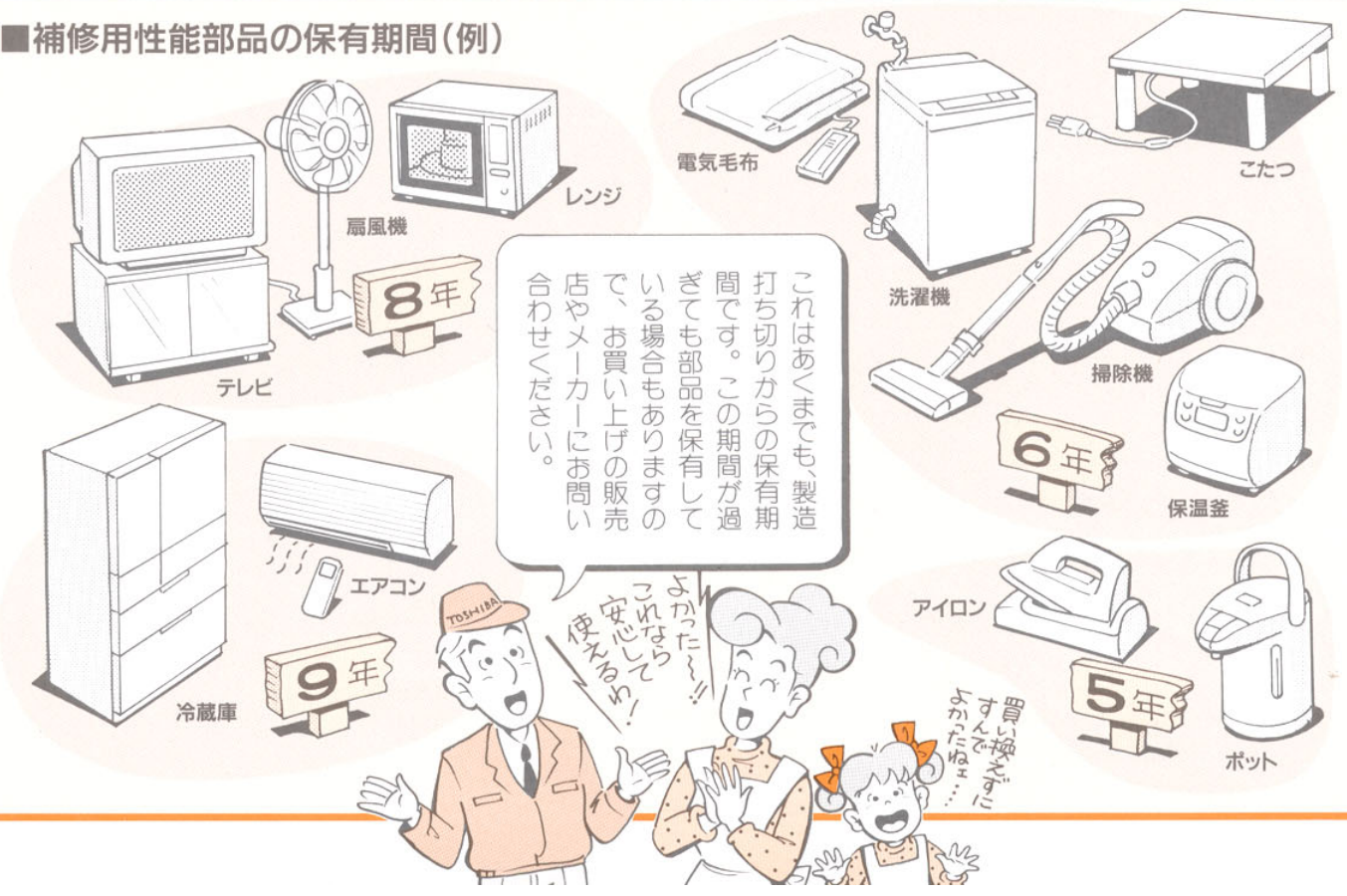
家電製品を長く使用していると、部品が消耗して調子が悪くなったり、付属品をなくしたり、破損したりすることがあります。

家電製品の補修用性能部品は、その機種の製造打ち切り後も一定期間は保有されています。

この期間は製品ごとに異なりますが、保有期間内であれば部品購入や修理が可能です。

※補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■補修用性能部品の保有期間（例）



Q&A 部品の保有期間

1 製品別の部品の保有期間を教えてください。

補修用性能部品の最低保有期間一覧表

製品名	期間(年)	製品名	期間(年)	製品名	期間(年)
電気冷蔵庫	9	電子ジャー	6	電気アンカ	6
エアーコンディショナー	9	ズボンプレッサー	6	電気毛布	6
白黒テレビ	8	電気パネルヒーター	6	電気ストーブ	6
カラーテレビ	8	ウインドファン	6	電気カミソリ	6
ステレオ	8	ラジオ	6	電気ポット	5
扇風機	8	テープレコーダー	6	トースター	5
電気井戸ポンプ	8	電気洗濯機	6	ロースター	5
冷水器	8	電気掃除機	6	アイロン	5
冷風扇(水冷式クーラー)	8	ミキサー・ジューサー	6	電気コンロ	5
電子レンジ	8	電気釜	6	ヘアーカーラー	5
換気扇	6	電気コタツ	6		

※この表にない製品についてはメーカーが保有期間を定め、取扱説明書等に記載してあります。

2 空気清浄機のフィルターやシェーバーの替刃、クリーナーの紙パック等の部品が欲しい場合はどうしたらよいですか？

本体表示や取扱説明書で製品の形名を確認の上、お買い上げの販売店へご依頼ください。
フィルターや替刃等の消耗部品も修理に必要な部品も、販売店からの注文によりメーカーが供給します。

※転居等で販売店がお近くにない場合は、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

愛情点検

ご使用の際、このようなことはありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しない時がある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 本体ケースが異常に熱い。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

●お願い●
このような場合、事故防止のためスイッチを切り、コンセントから差込みプラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理を依頼してください。なお、点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

TOSHIBA
株式会社 東芝
家電ご相談センター

このパンフレットの内容は2002年5月現在のものです。